

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年5月/日

事業所名 sean's house 保護者等数(児童数) 10 回収数 10 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1		1		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	2		1		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9	1				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	8	2				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	3	1		子どもが教えてくれないので交流があるかわかりません。	月に数回公共施設を利用することにより交流の機会を設けています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1			時間をかけて丁寧に説明をしてくださるので安心できます。	契約時に詳しく説明させていただいています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9		1		相談すると親切に対応していただけるのでとても話しやすく感じています。	定期的にお話を聞かせていただいています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	4	1	1	遠足では交流がもて保護者の方やお友達と会えて良かったです。	今後は遠足以外でも保護者会を開催していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1		1		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	2				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9			1	ホームページで個々の利用状況や活動内容が見れると分かりやすく良いなと思います。	毎月facebookでご利用状況や日々の取り組み内容を閲覧できるようにしています。
	14 個人情報に十分注意しているか	9			1		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	1		1		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1		1	上記同様子どもが教えてくれないので訓練をしているか分かりません。	年に2回訓練を行っています。書面でお知らせさせていただいています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	8	1	1			
	18 事業所の支援に満足しているか	9	1				

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	○				
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○				
適切な支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	○				
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	○				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		○			子どもが教えてくれないので、交流があるのか分かりません。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○				時間をかけて丁寧に説明をしていただくので安心できます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○				相談すると親切に対応していただけるのでとても話しやすく感じています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	○				遠慮では交流ができて、保護者の方やお友達と会えて良かったです。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○				
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○				ホームページで個々の利用状況や活動内容が見れると、分かりやすく良いなと思います。
	14	個人情報に十分注意しているか	○				
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○				
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		○			上記同様、子どもが考えられていないので、訓練をしているか分かりません。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	○				
	18	事業所の支援に満足しているか	○				