

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表: 令和3年3月 house
事業所名 (ドッティハウス)

保護者等数(児童数) 13名 回収数 11名 割合 84.6%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	正正	-			広いスペースで子供の 遊びを見守っている	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	正正	-			職員の専門性は あると思っています	さらにスキルアップが 必要に感じます
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設 置などバリアフリー化の配慮が適切になさ れているか	正正	-				
適切 な支 援の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計 画*1が作成されているか	正正	-			レクリエーションやモ タリションをして頂き作 成されていると思います	個別支援計画や ケース担当者会議 も行うよう連携してい る
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫さ れているか	正正	-			子供の成長や長期休 暇に合わせて対応している	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障 がいのない子どもと活動する機会があるか	正正				障がいのない子供の 遊び場を探している	地域の行事参加を 増やしていく
保護 者へ の説 明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	正正	-			レクリエーションが 安心しています	適宜、行っている
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができていますか	正正				何かあれば、その都 度報告を受けている	送迎時や連絡場 で情報交換できて いる
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	正正				相談できます、必ず 適切なアドバイスを頂く	相談支援と連携 できている
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	正正				年2回程度、外出 イベント等、他の父母 と会っています	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか	正正				4~5年利用している 「苦情」もあって迅速 に対応も説明、連 絡がよいと思います	法人管理部で 迅速に対応を 行っている
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	正正				行っている	常に連絡しやすい環 境がある
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信しているか	正正				施設新情報などが 良いです 楽しみにしています	当法人のホームパ ンも充実しています
14 個人情報に十分注意しているか	正正				行っている		
非常 時等 の対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されているか	正正	-			はい、されています います	今後、確実に保護 者へ説明していく
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	正正				災害多いため定期 的に訓練しています	毎年3月・9月の 消防避難訓練あり
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	正正				とても楽しみに通所 しています	行事イベント等に加え 特にプログラムあり
	18 事業所の支援に満足しているか	正正	-			満足しています	療育プログラム支援あり

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。