

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

放課後デイ

公表:令和 3年 3月29日

事業所名 Dotti house(ドッティハウス)

保護者等数(児童数) 17名 回収数 12人 割合 70 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12人				外出できないため施設で体を動かしてほしいです。	ワンフロアで広々とした空間になっています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9人	3人				適切な人員配置をしています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10人	2人				角が有る物にはクッションガードをつけるなど配慮をしています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10人	2人				保護者様からの聞き取りや相談支援の計画を基に利用者様に応じた適切な支援内容を作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	8人	4人			満足している。	音楽療法・英会話教室・公文学習など特化プログラムを取り入れ、クッキングなどイベント行事も行っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4人	4人		4人		コロナの影響で現在は休止していますが、施設遠足などの際に交流する機会があります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11人	1人				契約時など必要に応じて説明を行っています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10人	2人				電話連絡や連絡帳、聞き取りなどを行い情報の共有を行っています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8人	4人				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3人	6人		3人	コロナ渦のため仕方ないと思う。	コロナの影響で現在は休止していますが、遠足などの際に支援を行っています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8人	4人			丁寧に管理者の方から電話を下さり説明をしていただきました。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10人	2人			電話があった時に必ず確認をしていただきます。	電話連絡や送迎時の引継ぎの際に必ず様子などお伝えし、情報の伝達を行っています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10人	2人			ドッティ新聞楽しみにしています。子供に自分探しをしてもらいます。	毎月、施設新聞やSNSにて利用者様の日々の様子を発信しています。
14 個人情報に十分注意しているか	12人						
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9人	3人			感染症については毎回状況が変わるとプリントを配布して下さります。	マニュアルを基に感染症などに対する対応や情報をお手紙にて配布し、保護者様へ周知していただいています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7人	4人		1人		訓練の様子がわかるようにお伝えしていきます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12人				第二の家と言って子供たちは楽しく通っています。	今後も施設内のプログラムに備りがないよう職員同士で案を出し合い、より良い支援を行っています。
	18 事業所の支援に満足しているか	11人	1人				